

Qualitätskriterien

Tourismus für Alle

Barrierefreier Tourismus bedeutet mehr Service & Komfort für Alle. Die Zielgruppen Familien mit Kindern, ältere Reisende, Gesundheitsorientierte oder Menschen mit Handicap profitieren von barrierefreien Angeboten. Bei der Erstellung von Angeboten im Bereich „Tourismus für Alle“

soll dieser Qualitätsgedanke weiter umgesetzt werden. Daher gelten für Betriebe und Regionen, die in der Rubrik „Urlaub für Alle“ oder in unserer Angebotsdatenbank dargestellt werden möchten, folgende Qualitätskriterien:



Bitte füllen Sie das Dokument aus und senden es per Post oder E-Mail an uns zurück.

Mein Betrieb ist ...

„Reisen für Alle“ zertifiziert

Mein Betrieb hat eines der folgenden Qualitätsmanagementsysteme implementiert ...

ServiceQualität Stufe	(DIN-)ISO	KTQ
EFQM	EHQ	kein Qualitätsmanagementsystem

Mein Betrieb bietet zudem folgende Services ...

Informationen zur Barrierefreiheit

Themenspezifische Informationen im Internet

Sowie mind. 2 der folgenden Services (optional) ...

barrierefreies Zimmer

Informationen für Menschen mit Mobilitätseinschränkung

Informationen für Blinde und Menschen mit Seheinschränkung

Informationen für Taube und Menschen mit Höreinschränkung

Informationen für Menschen mit kognitiver Beeinträchtigung

Hiermit bestätige ich (Name, Vorname und Institution)

durch meine Unterschrift, dass mein Betrieb den oben genannten Qualitätskriterien entspricht sowie die getätigten Angaben korrekt sind.

Ort und Datum

Unterschrift

Empfehlungen / Tipps

- Netzwerke bilden, um Synergien zu nutzen
- Nach Möglichkeit sollte in einem Ort die gesamte Servicekette barrierefrei sein
- Branchenübergreifende Kooperationen eingehen

Sollte Ihr Angebot den Kriterien entsprechen, aber noch nicht zertifiziert sein, so sprechen Sie uns bitte an.

Ihr Kontakt

TourismusMarketing Niedersachsen GmbH
Projektassistenz Tourismus für Alle
Mylena Rinker

Essener Str. 1 - 30173 Hannover
t +49 (0) 511 27048835
f +49 (0) 511 27048888

rinker@tourismuniedersachsen.de
www.tourismuspartner-niedersachsen.de